

Privacyverklaring MKA Kennemer & Meer

Om welke informatie gaat het

Medisch dossier en geheimhoudingsplicht

MKA Kennemer en Meer bewaart de gegevens over uw behandeling in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). In dit dossier zijn naast uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum en BSN-nummer ook aantekeningen over uw gezondheid, zoals de bij u verrichte onderzoeken, observaties en bevindingen van de artsen en andere zorgverleners opgenomen. Een dossier aanleggen is een wettelijke verplichting en is nodig in verband met het leveren van goede zorg en voor de financiële afhandeling van de geleverde zorg. Het is de verplichting van de patiënt om tenminste de NAW-gegevens, geboortedatum en BSN-nummer te verstrekken en zich te identificeren met een geldig ID bewijs. Bij elk bezoek wordt u gevraagd om een ID-bewijs te tonen. Ook ouders moeten voor hun kinderen een geldig legitimatiebewijs hebben als ze naar een zorgverlener gaan. Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht geldt vanaf de geboorte.

Voor alle medewerkers van ons behandelcentrum geldt dat zij alleen uw gegevens mogen inzien voor zover dit noodzakelijk is voor uw behandeling of de administratieve verwerking hiervan. Alle medewerkers hebben bovendien een geheimhoudingsplicht over alles wat zij over uw behandeling te weten zijn gekomen.

Formulieren op de website

MKA Kennemer & Meer vraagt informatie over u als u ons een specifieke vraag wilt stellen. Wij vragen u dan uw naam, telefoon nummer en email adres, zodat wij contact met u kunnen opnemen om uw vraag te beantwoorden.

Klacht of opmerking

Indien u het formulier invult dat bestemd is om een klacht of een opmerking bij MKA Kennemer & Meer in te dienen vragen wij een aantal gegevens van u waaronder uw naam, geboortedatum, telefoonnummer en mailadres.

Deze informatie hebben wij nodig om meer informatie over de behandeling waarover een klacht of een opmerking is te achterhalen en om contact met u op te nemen over de klacht of opmerking.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens vanuit de vragen ingediend via de website worden verwijderd, zodra de vraag is beantwoord of worden indien nodig opgenomen in het elektronisch patiëntendossier. Gegevens uit het patiëntendossier moeten wettelijk 20 jaar bewaard worden.

Om de juiste analyses en kwaliteitsverbeteringen te kunnen bewerkstelligen bewaren we de gegevens vanuit de klachten en opmerkingen 2 jaar.

Digitale uitwisseling medische gegevens

Indien u geopereerd dient te worden in het Spaarne Gasthuis (SG) of in de medische kliniek Velsen (MKV), wisselt MKA Kennemer en Meer relevante gegevens uit zodat de operatie en het verblijf daarna veilig en goed kan gebeuren.

Verstrekking aan anderen

MKA Kennemer en Meer verstrekt uw NAW-gegevens, geboortedatum, BSN-nummer en uw relevante medische gegevens aan zorgorganisaties, die het behandelcentrum ondersteunen bij het

verlenen van medische zorg aan u, bijvoorbeeld uw apotheek, huisarts of tandarts. Deze organisaties hebben een eigen geheimhoudingsplicht. Wanneer u dit niet wilt, kunt u bij uw behandelaar bezwaar maken hiertegen. U krijgt de informatie, bijvoorbeeld een recept, dan zelf mee

Ook worden uw persoonsgegevens gebruikt voor kwaliteitsregistraties van en zorgevaluaties, landelijke registraties of wetenschappelijke onderzoek. Als u daarvoor specifiek toestemming heeft gegeven, geschiedt dat op naam. U kunt uw toestemming op ieder door u gewenst moment weer intrekken. Als er een wettelijke plicht is tot het verstrekken van uw gegevens, zoals aan uw zorgverzekeraar voor zover dat nodig is voor de declaratie van uw zorg is uw toestemming niet nodig.

Kwaliteitsregistratie

De medische beroepsvereniging van Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie (NVMKA) hanteert een eigen kwaliteitsregistratie, waarmee zij de kwaliteit van de gegeven zorg bewaken en verbeteren. De gegevens voor deze registratie worden in ieder geval niet tot u herleidbaar aangeleverd.

Wetenschappelijk onderzoek en opleiding

Binnen het behandelcentrum wordt wetenschappelijk onderzoek verricht. Het wetenschappelijk onderzoek betreft bijvoorbeeld onderzoek naar nieuwe geneesmiddelen en behandelmethoden. Bij dit soort onderzoek moeten wij altijd eerst uw toestemming voor deelname en het gebruik van uw gegevens vragen.

Er vindt ook wetenschappelijk onderzoek plaats op basis van gegevens, die tijdens uw behandeling zijn genoteerd in uw medisch dossier.

U kunt voorafgaand aan de behandeling aangeven dat u toestemming geeft voor het niet herleidbaar gebruiken van de gegevens uit uw medisch dossier voor wetenschappelijk onderzoek en voor kwaliteitsonderzoek door de landelijke beroepsvereniging voor Mond, Kaak en aangezichtschirurgie (NVMKA).

Wij zorgen ervoor dat uw gegevens niet tot u herleidbaar (gecodeerd) worden verstrekt en dat alleen uw behandelaar/ de verantwoordelijk onderzoeker in het bezit is van de sleutel voor de code. U kunt deze toestemming te allen tijde weer intrekken.

Verwerkers

Als MKA Kennemer & Meer gebruik maakt van dienstverleners voor de verwerking van persoonsgegevens, sluiten wij met hen een verwerkersovereenkomst waarin we afspraken maken over de toegang, beveiliging en bewaartermijn. Verwerkers mogen de gegevens nooit voor andere of eigen doeleinden gebruiken.

Er zullen nooit gegevens worden gedeeld met partijen buiten de EU zonder dat we aanvullende eisen stellen en uw specifieke toestemming vragen.

Bewaartermijn van uw gegevens

Wij bewaren uw medisch dossier tot 20 jaar na uw laatste behandeling. Voor kinderen gaat deze termijn van 20 jaar pas in op het moment dat zij 18 jaar zijn geworden. Als het nodig is voor het leveren van goede zorg kunnen uw gegevens langer worden bewaard.

Uw rechten

Het medisch dossier is eigendom van het behandelcentrum, maar u heeft als patiënt een aantal rechten. Zo heeft u recht op inzage of een kopie. Als u meent dat de over u geregistreerde gegevens

niet volledig of onjuist zijn, kunt u dit in bepaalde gevallen aan laten passen en als u bepaalde gegevens of uw complete medisch dossier wil laten vernietigen dan kunt u een verzoek daarvoor indienen. Ook heeft u recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit). Hiervoor vragen wij uw toestemming om de gegevens over te dragen aan een door u aangewezen zorgverlener of zorgorganisatie.

Patiënten portaal

MKA Kennemer & Meer beschikt over een patiënten portaal. Iedere patiënt kan toegang krijgen tot zijn/haar portaal. Bij de eerste afspraak die wordt gemaakt, ontvangt de patiënt instructie hoe toegang kan worden verkregen. In het patiënten portaal vindt u een overzicht van de gemaakte afspraken en is het mogelijk om voorafgaand aan het bezoek aan de kliniek een vragenlijst in te vullen. De antwoorden op de vragenlijst worden in het medisch dossier opgeslagen

Beveiliging van uw gegevens

MKA Kennemer en Meer hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en heeft passende technische en organisatorische maatregelen (o.a. firewalls, monitoring, 2FA en wachtwoordbeheer), op basis van de stand van de techniek, genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking, zoals verlies of diefstal.

Vragen of klachten

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen over de wijze waarop het behandelcentrum uw persoonsgegevens verwerkt? U kunt in dat geval contact opnemen met onze directie, te bereiken info@mkachirurgie.nl of onze Functionaris Gegevensbescherming, fg@ihc-dezorgmakelaar.nl. Bent u het niet eens met de wijze waarop MKA Kennemer en Meer uw gegevens verwerkt, dan kunt een klacht indienen, eveneens bij de directie. Bent u ook met ons antwoord op uw klacht niet tevreden dan kunt een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).